

**LAPORAN ADUAN (STATUS SELESAI - SEMUA KANAL - DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN - 2023-01-04 - 2023-09-04)**

| <b>NO</b> | <b>KODE</b>  | <b>ADUAN</b>   | <b>LINK</b> | <b>KANAL</b> | <b>KAB/KOTA</b>    |
|-----------|--------------|--|-------------|--------------|--------------------|
| 1         | LGWP31149649 | Assalamu'alaikum wr.wb. Selamat Pagi Pak, Begini kami kesulitan untuk mendapatkan file keputusan gubernur jawa tengah no. 164/166/1984 11 agustus 1984 tentang | -           | Website      | KABUPATEN MAGELANG |
| 2         | LGWA77202949 | Alamat: Kabupaten/Kota Kota Semarang, Kecamatan Candisari, Kelurahan Kelurahan Jomblang.<br>Laporan : Izin bertanya apakah Dinas Perpustakaan Provinsi         | -           | Whatsapp     | KOTA SEMARANG      |

| <b>KECAMATAN</b> | <b>KEL/DESA</b> | <b>WAKTU</b>     | <b>KATEGORI</b>           | <b>TOPIK</b>                                 |
|------------------|-----------------|------------------|---------------------------|--|
| -                | -               | 19/04/2023 08:52 | PERMADES DAN KEPENDUDUKAN | PERMOHONAN INFORMASI DOKUMEN<br>PRODUK HUKUM |
| CANDISARI        | JOMBLANG        | 27/07/2023 10:23 | INFRASTRUKTUR             | PERMOHONAN PARKIR GRATIS                     |

| SUB KATEGORI   | DITERUSKAN                       | PROSES VERIFIKASI |                        |
|--|----------------------------------|-------------------|------------------------|
|  |                                  | VERIFIKASI        | JEDA                   |
| PRODUK HUKUM, DOKUMEN HUKUM, DOKUMEN SK, SURAT KEPUTUSAN | DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN | 03/05/2023 09:30  | 5 Hari 18 Jam 26 Menit |
| PARKIR GRATIS, PARKIR                                    | DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN | 10/08/2023 08:12  | 13 Hari 20 Jam 7 Menit |

| TANGGAPAN VERIFIKASI  | PROSES PROGRESS  |                       | TANGGAPAN PROGRESS   |
|---|------------------|-----------------------|--|
|   | PROGRESS         | JEDA                  |  |
| Terima kasih atas laporan yang diberikan, akan segera kami konsultasikan ke bidang terkait ya kak | 03/05/2023 14:05 | 0 Hari 4 Jam 35 Menit | Mohon maaf arsiparis kami sudah mencari arsip tersebut tidak ada kak, pihak yang menciptakan arsip tersebut tidak menyerahkan arsipnya ke Dinas Arpus Jateng. silahkan kakak |
| Terima kasih atas laporannya kak  | 10/08/2023 08:13 | 0 Hari 0 Jam 0 Menit  | Selamat pagi kak, Ketentuan parkir di Perpustakaan sudah disesuaikan dengan Pergub Jateng No. 25 Tahun 2019 Tentang Perubahan Tarif Retribusi Daerah Provinsi Jawa           |

| <b>SELESAI</b>   | <b>PROSES SELESAI</b>   | <b>TANGGAPAN SELESAI</b>   | <b>STATUS</b> | <b>PUBLIC/PRIVATE</b> |
|------------------|-------------------------|--|---------------|-----------------------|
|                  | <b>JEDA</b>             |  |               |                       |
| 24/05/2023 07:58 | 20 Hari 17 Jam 52 Menit | Terima kasih laporan yang diberikan, semoga jawaban yang kami sampaikan dapat membantu. Salam Arsip    | Selesai       | Public                |
| 15/08/2023 07:53 | 4 Hari 23 Jam 40 Menit  | Terima kasih laporan yang diberikan, semoga jawaban yang kami sampaikan dapat membantu. Salam Literasi | Selesai       | Public                |

**GAMBAR**