

KERANGKA ACUAN
PENGEMBANGAN LAYANAN PERPUSTAKAAN PROVINSI
TAHUN 2020

INFORMASI UMUM

- A. Satuan Kerja : Bidang Pengelolaan Perpustakaan
- B. Unit Kerja : Seksi Layanan dan Otomasi Perpustakaan
- C. Pengguna Anggaran : Prijo Anggoro BR, SH, M.Si
- D. Nama KPA : Drs. Noor Hadi, SH, M.Hum
- E. Waktu Pelaksanaan : Tahun 2020

BAB I DESKRIPSI RINGKAS

A. PENDAHULUAN

Perpustakaan Provinsi pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah merupakan lembaga layanan publik di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi yang dapat dimanfaatkan oleh semua kalangan masyarakat, oleh karena itu perpustakaan mempunyai peran yang sangat penting dan strategis untuk meningkatkan pengetahuan dan wawasan masyarakat. Sebagai lembaga layanan publik dalam rangka penyebaran informasi, Perpustakaan Provinsi dituntut menyelenggarakan layanan prima kepada pemustaka.

Perpustakaan Provinsi melayani pemustaka dari berbagai latar belakang yang berbeda dan sangat heterogen. Oleh karena itu kebutuhannyapun beraneka ragam dan variatif, baik kebutuhan koleksi maupun layanannya, sedangkan disisi lain Perpustakaan Provinsi harus dapat mengantisipasi keragaman kebutuhan tersebut.

Kebutuhan akan jenis layanan terus berkembang seiring dengan tuntutan masyarakat akan kebutuhan informasi, dan meningkatnya jumlah pemustaka. Oleh karena itu, Perpustakaan Provinsi telah berusaha mengantisipasi kebutuhan tersebut dengan mengembangkan berbagai jenis layanan baru yang benar-benar sesuai kebutuhan, sehingga akan terwujud layanan prima, selain itu dalam upaya meningkatkan kualitas layanan dengan memberikan pengetahuan dan ketrampilan kepada pemustaka atau calon pemustaka.

Perpustakaan mempunyai peran yang sangat penting dan strategis dalam penyebaran informasi untuk meningkatkan pengetahuan dan wawasan masyarakat dan mendukung program pemerintah dalam mencerdaskan bangsa. Perpustakaan merupakan lembaga layanan publik yang bersifat non profit (nirlaba). Sehingga publikasi dan promosi harus dilakukan secara aktif agar dikenal oleh masyarakat luas dan masyarakat dapat memanfaatkan perpustakaan. Bentuk promosi yang dilakukan Perpustakaan Provinsi berbagai macam, salah satunya adalah pameran maupun ekspo perpustakaan.

Sesuai dengan amanat UU No. 43 tahun 2007 tentang Perpustakaan, Perpustakaan Provinsi dituntut menyelenggarakan layanan prima kepada pemustaka. Dalam hal penyelenggaraan layanan perpustakaan, Perpustakaan Provinsi harus peka terhadap kebutuhan masyarakat, untuk itu perpustakaan menyuguhkan layanan perpustakaan diluar jam kerja selain hari libur serta memberikan tambahan jam layanan pada hari kerja. Selain menyelenggarakan layanan menetap, Perpustakaan Provinsi juga menyelenggarakan layanan Perpustakaan Keliling untuk melayani pemustaka yang berada jauh dari jangkauan perpustakaan umum atau perpustakaan menetap serta memberikan layanan perpustakaan digital yang dapat diakses melalui smartphone/ desktop dan informasi-informasi lainnya melalui website dan media sosial.

B. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 10 tahun 1950 tentang Pembentukan Provinsi Jawa Tengah (Himpunan Peraturan-Peraturan Negara Tahun 1950 Halaman 86-92);
2. Undang-undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 47, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4286);
3. Undang-undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 5, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4355);

4. Undang-undang Nomor: 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor: 129, Tambahan Lembaran Republik Indonesia Nomor 4774);
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang - Undang No 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 114, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5887);
7. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 1 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Perpustakaan di Provinsi Jawa Tengah (Lembaran Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2014 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 1);
8. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 9 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Provinsi Jawa Tengah (Lembaran Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2016 Nomor 9 Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 85);
9. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 45 Tahun 2014 tentang Kebijakan dan Sistem Akuntansi Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Tengah (Berita Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2014 Nomor 45);
10. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 36 Tahun 2018 tentang Perubahan atas Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 74 Tahun 2016 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah;
11. Dokumen Pelaksanaan Anggaran Satuan Kerja Perangkat Daerah (DPA-SKPD 2.2.1) Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah.
12. Rencana Strategi (RENSTRA) Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah Tahun 2018-2023

C. MAKSUD DAN TUJUAN

1. Maksud

- a. Meningkatkan layanan dengan menyediakan berbagai jenis layanan kepada pemustaka;
 - b. Menambah tenaga kerja Non ASN sebagai tenaga teknis layanan perpustakaan
 - c. Menciptakan suasana yang nyaman, bersih, aman dan indah;
 - d. Memberi layanan dengan mudah, murah, cepat, tepat, dan akurat sesuai dengan harapan pemustaka;
 - e. Mempromosikan koleksi dan produk-produk layanan perpustakaan;
 - f. Memberikan keterampilan kepada pemustaka dan calon pemustaka dalam bidang penelusuran informasi serta pemanfaatan perpustakaan secara maksimal;
 - g. Memberikan layanan yang lokasinya jauh dari perpustakaan menetap;
 - h. Memberikan kesempatan kepada masyarakat untuk menikmati layanan perpustakaan diluar jam kerja;
2. Tujuan

Memberikan layanan prima kepada pemustaka yaitu sebagai berikut :

- a. Memberikan kepuasan kepada pemustaka dengan menambah jam layanan baik di hari kerja maupun hari libur;
- b. Meningkatkan jumlah penunjung dan kunjungan perpustakaan;
- c. Memberikan layanan penelusuran informasi yang cepat, ramah dan akurat;
- d. Memberikan hiburan gratis kepada pengunjung baik melalui bahan perpustakaan ataupun layanan di Rumah Belajar Modern
- e. Mewujudkan masyarakat gemar berkunjung ke perpustakaan sejak usia dini;
- f. Meningkatkan minat baca masyarakat;
- g. Meningkatkan kualitas hidup masyarakat Jawa Tengah.

D. PERMASALAHAN

Dengan banyaknya pegawai perpustakaan yang purna bakti maka jumlah SDM di perpustakaan sangat minim sedangkan tuntutan masyarakat akan kebutuhan informasi semakin meningkat, maka perpustakaan melakukan berbagai terobosan/ inovasi layanan perpustakaan agar pemustaka

mendapatkan kepuasan akan produk dan layanan yang disuguhkan oleh perpustakaan sehingga dapat terwujud layanan prima.

E. LANGKAH YANG DILAKUKAN

Dalam rangka pemenuhan kebutuhan di bidang informasi, Perpustakaan selalu berusaha meningkatkan kualitas layanan dengan menambah jumlah pegawai non ASN, menambah jumlah koleksi, dan fasilitasnya serta memanfaatkan dan mengembangkan teknologi informasi sesuai tuntutan zaman. Dengan demikian sebagai upaya merespon kebutuhan masyarakat maka perpustakaan harus memberikan informasi yang up to date, cepat dan akurat guna memberikan pelayanan prima kepada pemustaka. Untuk itu Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah melalui Bidang Pengelolaan Perpustakaan khususnya Seksi Layanan Perpustakaan dan Otomasi Perpustakaan melakukan program kegiatan sebagai berikut :

1. Pengembangan layanan perpustakaan dan layanan di RBM (rumah belajar Modern);
2. Melaksanakan Kegiatan Perpustakaan Keliling, LTPS (layanan terpadu perpustakaan sekolah, dan Mobil Pintar);
3. Untuk mempromosikan produk-produk layanan, koleksi dan fasilitas layanan perpustakaan, perpustakaan pada Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah melaksanakan Kegiatan Ekspo Perpustakaan;
4. Pendidikan pemakai (user education) diberikan kepada pemustaka dan calon pemustaka sebagai bekal keterampilan dalam penelusuran informasi dan pemanfaatan produk-produk layanan perpustakaan agar informasi yang didapatkan sesuai dengan harapan/kebutuhan pemustaka secara cepat dan akurat;
5. Untuk memberikan kepuasan kepada pemustaka, sesuai dengan era digital saat ini perpustakaan melaksanakan kegiatan pengembangan otomasi perpustakaan dengan sub kegiatan sbb:
 - a. Penerapan teknologi RFID;
 - b. Pengembangan website dan pemanfaatan media sosial;
 - c. Pengembangan perpustakaan digital;
 - d. Pembuatan kartu anggota elektronik;
 - e. Layanan internet gratis melalui layanan wifi perpustakaan.

F. SASARAN KEGIATAN

Dengan adanya penambahan pegawai Non ASN, penerapan teknologi informasi, pelaksanaan layanan perpustakaan keliling dan pendidikan pemakai serta ekspo perpustakaan maka seluruh masyarakat Jawa Tengah pada umumnya serta warga Semarang dan sekitarnya pada khususnya dapat memanfaatkan dan menikmati suguhan berbagai produk layanan perpustakaan yang diberikan oleh Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah melalui bidang pengelolaan perpustakaan.

G. HASIL YANG DIHARAPKAN

1. Masyarakat dapat memanfaatkan berbagai jenis layanan dan koleksi secara optimal;
2. Bertambahnya pengunjung perpustakaan
3. Bertambahnya anggota perpustakaan;
4. Dengan bertambahnya koleksi bahan perpustakaan dan peningkatan mutu layanan perpustakaan maka bertambah pula pemanfaatan produk-produk layanan perpustakaan oleh masyarakat Jawa Tengah;
5. Perpustakaan Provinsi semakin dikenal dan dibutuhkan masyarakat
6. Meningkatnya minat baca masyarakat;
7. Melalui literasi informasi, masyarakat dapat meningkat ilmu pengetahuan dan keterampilan sehingga kualitas hidup masyarakatpun menjadi meningkat;
8. Terwujudnya layanan yang memuaskan pemustaka (layanan prima).

H. INDIKATOR KINERJA

Kegiatan Pengembangan Layanan Perpustakaan merupakan salah satu kegiatan dalam program pengelolaan perpustakaan **dengan indicator kinerja yaitu :**

1. **Persentase ketersediaan bahan pustaka dengan target kinerja sebesar 48 %**
2. **Persentase peningkatan cakupan layanan perpustakaan dengan target kinerja sebesar 40 %**

Kegiatan Pengembangan Layanan Perpustakaan masuk dalam indicator yang kedua, indicator kinerja tersebut didukung oleh indicator kinerja kegiatan yaitu **jumlah cakupan layanan perpustakaan provinsi sebanyak 80**

lokasi. Pencapaian indicator tersebut didukung oleh 2 (dua) sub kegiatan dengan masing masing target kinerja antara lain:

SUB KEGIATAN	INDICATOR KINERJA	VOLUME	SATUAN
A. Layanan Perpustakaan Provinsi			
1. Layanan Perpustakaan Online	jumlah pengunjung perpustakaan online	2,000,000	orang
2. Otomasi Perpustakaan	Jumlah pemasangan microchip RFID	45,000	buah
3. Pembuatan Kartu Anggota	Jumlah Kartu Anggota	20,000	buah
4. Ekspo Perpustakaan Provinsi	Jumlah penyelenggaraan pameran di Perpustakaan Provinsi	1	kali
5. Layanan Rumah Belajar Modern	Jumlah layanan RBM	6	kegiatan
6. Pendidikan Pemakai	Jumlah pemustaka yang dilatih program optimalisasi layanan perpustakaan	300	orang
B. Layanan Perpustakaan Provinsi Diluar			
1. Layanan Perpustakaan Keliling	Jumlah cakupan Titik Lokasi layanan perpustakaan keliling	80	lokasi
2. Layanan LTPS	Jumlah cakupan Titik Lokasi Layanan LTPS	40	lokasi
3. Layanan mobil pintar	Jumlah cakupan Titik Lokasi Layanan Mobil Pintar	12	kali
4. Pembuatan Kartu Anggota Perpusing	Jumlah Kartu Anggota Perpusing	4,000	buah

BAB II RINCIAN KEGIATAN/ AKTIVITAS

LAYANAN PERPUSTAKAAN PROVINSI

A. Layanan Perpustakaan Online

- B. **Otomasi Perpustakaan** yaitu meliputi sub kegiatan sbb :
1. layanan perpustakaan online dan iJateng;
 2. Sewa/ langganan internet,
 3. pemasangan RFID race tag;
 4. dan pembuatan kartu anggota
 5. sumber anggaran APBD sejumlah Rp.859.812.000
- C. **Pembuatan Kartu Anggota**
- D. **Ekspo Perpustakaan Tahun 2020** dilaksanakan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah bekerjasama dengan Event Organiser (EO), didukung oleh penerbit, agen, dan toko buku. Kegiatan dilaksanakan pada bulan Mei 2020 bertempat di Perpustakaan Provinsi, Jl. Sriwijaya No. 29A Semarang. Untuk menyemarakkan kegiatan, setiap harinya selama Ekspo berlangsung dilakukan kegiatan-kegiatan pendukung seperti: pameran buku, lomba-lomba dan workshop. Pada pelaksanaan kegiatan tersebut sumber dana berasal dari APBD sejumlah Rp. 162.334.000
- E. **Layanan Rumah Belajar Modern** dilaksanakan selama satu tahun yang meliputi kegiatan-kegiatan sebagai berikut:
1. Mengembangkan kemampuan pustakawan dalam memberikan layanan;
 2. Mengembangkan kemampuan pustakawan dalam pengembangan kepribadian;
 3. Mempromosikan layanan perpustakaan;
 4. Menciptakan kerapian, kebersihan, kenyamanan dan keamanan setiap tempat layanan perpustakaan;
 5. Menciptakan layanan yang mudah, murah, cepat, tepat, dan akurat sesuai dengan kebutuhan pemustaka;
 6. Menyelenggarakan Kegiatan Rumah Belajar Modern;
 7. Menyelenggarakan kursus – kursus;

8. Menyelenggarakan story *telling* dan pemutaran film;
9. Menerima kunjungan TK, PAUD, SD

Sumber anggaran berasal dari APBD sebesar Rp. 1.181.514.000

- F. **Pendidikan Pemakai** terdiri dari 10 orang, kegiatan dilaksanakan September 2020 bertempat di Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah Jl. Sriwijaya No. 29A Semarang (Lantai IV). Sumber anggaran kegiatan tersebut berasal dari APBD sebesar Rp.81.750.000

LAYANAN PERPUSTAKAAN PROVINSI DILUAR

A. Layanan Perpustakaan Keliling

- B. Layanan LTPS** layanan Terpadu Perpustakaan Sekolah dan Mobil Pintar yaitu dengan mengoperasikan 6 unit mobil perpustakaan keliling, 2 unit Mobil LTPS dan 2 unit Mobil Pintar di Jawa Tengah pada umumnya serta kota Semarang dan sekitarnya pada khususnya. Sumber Anggaran kegiatan tersebut berasal dari APBD sebesar Rp. 241.204.000:

NO	MOBIL	LOKASI	POS LAYANAN
1.	Layanan Perpustakaan Keliling: <ul style="list-style-type: none"> • L 300 • Hilux • Panther 1 • Panther 2 • Panther 3 • Kijang 	14 14 14 14 14 14	1. Sekolah 2. LP 3. TBM 4. Panti Asuhan 5. Masrakat RT/RW 6. Panti Sosial 7. Tempat Wisata 8. Lokalisasi
2.	Layanan Mobil Pintar <ul style="list-style-type: none"> • Sikip • Elf 	6 12	1. PAUD 2. TK 3. SD 4. Tempat Wisata 5. Pameran 6. Pusat Keramaian 7. Permohonan layanan dari masyarakat 8. Event lain
3.	Layanan LTPS <ul style="list-style-type: none"> • Espas putih • Espas Merah 	50	1. SD 2. SMP

			3. SMA 4. Panti Tuna Netra
--	--	--	-------------------------------

C. Layanan mobil pintar

D. Pembuatan Kartu Anggota Perpusing

Layanan Perpustakaan diluar jam kerja serta layanan perpustakaan pada hari sabtu dan minggu dilaksanakan selama satu tahun selain hari libur nasional. Pada pelaksanaan layanan tersebut akan dibuat jadwal piket layanan dengan susunan petugas yang diatur oleh Kasi Layanan dan Otomasi yang di setujui oleh Pengguna Anggaran/ Kuasa Pengguna Anggaran dan Kepala Bidang Pengelolaan Perpustakaan. Anggaran kegiatan tersebut berasal dari APBD sebesar : Rp. 230.400.000 KURANG PAS UNTUK DIJADIKAN SUB KEGIATAN, DICANTOLKAN DI SUB KEGIATAN MANA, PANJENENGAN YG LEBIH TAHU

BAB III JADWAL PELAKSANAAN KEGIATAN

Aktivitas	Waktu Pelaksanaan
A. Layanan Perpustakaan Provinsi	
1. Layanan Perpustakaan Online	
2. Otomasi Perpustakaan	
3. Pembuatan Kartu Anggota	
4. Ekspo Perpustakaan Provinsi	
5. Layanan Rumah Belajar Modern	
6. Pendidikan Pemakai	
B. Layanan Perpustakaan Provinsi Diluar	

1. Layanan Perpustakaan Keliling	
2. Layanan LTPS	
3. Layanan mobil pintar	
4. Pembuatan Kartu Anggota Perpusing	

BAB IV ANGGARAN

Anggaran kegiatan Pengembangan Layanan Perpustakaan Provinsi dibebankan pada APBD Provinsi Jawa Tengah Tahun Anggaran 2020, melalui Dokumen Pelaksanaan Anggaran Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah sebesar Rp. 952.400.000 (Sembilan ratus lima puluh dua juta empat ratus ribu rupiah) dengan rincian sbb:

No.	Aktivitas	Anggaran(Rp.)
	A. Layanan Perpustakaan Provinsi	
	1. Layanan Perpustakaan Online	
	2. Otomasi Perpustakaan	815.812.000
	3. Pembuatan Kartu Anggota	
	4. Ekspo Perpustakaan Provinsi	162.334.000
	5. Layanan Rumah Belajar Modern	
	6. Pendidikan Pemakai	81.750.000
	B. Layanan Perpustakaan Provinsi Diluar	
	1. Layanan Perpustakaan Keliling	
	2. Layanan LTPS	
	3. Layanan mobil pintar	
	4. Pembuatan Kartu Anggota Perpusing	
	Rapat Konsultasi dan Koordinasi/ undangan	88.820.000
1.	Pengembangan Layanan dan RBM	1.181.514.000
2.	Pendidikan Pemakai	
3.	Pengembangan Otomasi Layanan	
4.	Perpustakaan Keliling, LTPS dan Mobil Pintar	241.204.000
5.	Ekspo Perpustakaan	
6.	Layanan Diluar Jam Kerja	230.400.000
	TOTAL ANGGARAN	2.571.500.000

BAB IV PENUTUP

Demikian kerangka acuan ini kami susun sebagai pedoman dalam pelaksanaan dan penyusunan laporan kegiatan Pengembangan layanan perpustakaan Bidang Pengelolaan Perpustakaan pada Perpustakaan Provinsi Tahun 2020.

Semarang, September 2019

KEPALA BIDANG PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN
PROVINSI JAWA TENGAH

Drs. NOOR HADI, SH, M.Hum
NIP.....